

Formulaire d'inscription

Renseignements personnels

Nom(s)	Prénom(s)	<input type="checkbox"/> Féminin <input type="checkbox"/> Masculin
Date de naissance	Lieu de naissance (ville et pays)	
Nationalité(s)	Langue(s) maternelle(s)	
Adresse complète		
Code postal	Ville	Pays
Téléphone privé	Portable	Tél. professionnel
Fax	E-mail	
Niveau de langue approximatif	Profession / Formation actuelle	Employeur/Ecole:
Comment avez-vous connu Kaplan?		
Contact en cas d'urgence		

Si l'étudiant a moins de 18 ans, veuillez mentionner les informations suivantes :

- Nom et prénom du représentant légal
- Adresse du représentant légal
- Numéro de téléphone du représentant légal

Ecoles et types de cours

Veuillez vous référer aux pages des écoles pour sélectionner votre programme. Si vous avez choisi plus d'une école ou d'un type de cours, veuillez également remplir le point 2

1) Type de cours	Nombre de cours par semaine
Début des cours	Nombre de semaines
Destinations	
2) Type de cours	Nombre de cours par semaine
Début des cours	Nombre de semaines
Destinations	
Si cours examen, lequel	<input type="checkbox"/> FCE (First) <input type="checkbox"/> CAE (Advanced) <input type="checkbox"/> CPE (Proficiency) <input type="checkbox"/> TOEFL <input type="checkbox"/> IELTS <input type="checkbox"/> Autres
Programmes professionnels	<input type="checkbox"/> OPUS Cours & job rémunéré <input type="checkbox"/> Stage à plein temps <input type="checkbox"/> Stage à mi-temps
Je réserve un programme "Kaplan Live Online Passport Course" avant mon séjour:	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Hébergement

Date d'arrivée	Date de départ
Veuillez spécifier le genre d'hébergement sélectionné (se référer à la page de l'école choisie):	
Type de chambre	<input type="checkbox"/> Double/Triple <input type="checkbox"/> Simple
Observations particulières (ex: allergies, régime, maladie, allergie chiens/chats)?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Si oui, merci de préciser:	Fumez-vous? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non

Autres services

Souhaitez-vous souscrire à l'assurance maladie/accident Kaplan?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (Si non, vous devez organiser votre propre couverture d'assurance)
(Notre assurance maladie/accident ne peut être réservée que pour les USA, le Canada, l'Australie et la Nouvelle-Zélande)	
Souhaitez-vous souscrire à la garantie annulation ?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Désirez-vous un service transfert à votre arrivée? <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	Avotre départ <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non (Merci de nous communiquer les détails de votre arrivée)
Souhaitez-vous confier l'organisation de votre vol à Kaplan?	<input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non
Date d'arrivée souhaitée:	Date de départ souhaitée:

Déclaration

Je soussigné(e) déclare avoir lu et accepté les conditions générales Kaplan énoncées en page 85-86 et notre code de protection des données est disponible à l'adresse suivante:

www.kaplaninternational.com/privacy/

J'autorise Kaplan à prendre les mesures nécessaires en cas d'urgence médicale pour moi-même ou pour mon enfant de moins de 18 ans.

Signature _____ Lieu / Date _____

Signature des parents/tuteur légal (pour les étudiants de moins de 18 ans) _____ Lieu / Date _____

Merci de retourner ce formulaire par courrier ou par fax à notre bureau
Kaplan Suisse, Petit-Chêne 11, 1003 Lausanne, Fax 021 311 60 32, e-mail: info.suisse@kaplaninternational.com.

Conditions Générales

PROCÉDURE D'INSCRIPTION

1. Inscription : Merci d'envoyer le formulaire d'inscription signé (p. 87) par fax, par e-mail ou par courrier au bureau Kaplan Lausanne. Les frais de dossier et un acompte de CHF 500.- sont non remboursables et facturés en sus du prix du séjour. Vos données personnelles sont traitées selon notre code de protection des données, voir : www.kaplaninternational.com/privacy.

Veillez noter que des conditions générales différentes sont appliquées pour le programme Live Online, veuillez vous référer à : www.kaplaninternational.com/liveonline.

Garantie annulation Kaplan avant le départ:

La garantie annulation Kaplan de **CHF 80.-** (de 1 à 19 sem.) ou de **CHF 160.-** (de 20 sem. et plus) vous couvre en cas d'acte de guerre, de maladie/accident/décès de l'étudiant ou d'un parent proche. Elle garantit le remboursement intégral des frais de cours et d'hébergement sauf les frais de services et le billet d'avion (voir Procédure de remboursement), sous présentation du certificat médical.

2. Délai de paiement : Le solde du séjour est à régler au moins 30 jours avant le départ. Si la réservation est faite moins de 30 jours avant le début des cours, le solde est à régler dès réception de notre confirmation de séjour. Si le solde n'est pas réglé avant le départ, vous ne pourrez assister aux cours.

3. Informations Visa : Chaque étudiant est responsable de la validité de son passeport pour toute la durée de son séjour, de l'obtention de son visa et des frais inhérents.

GB : De nouvelles réglementations sont en vigueur pour les étudiants non-européens qui doivent obtenir un visa étudiant. Veuillez vous renseigner auprès de l'ambassade de Grande-Bretagne.

Irlande/Canada : Après votre inscription, si besoin, nous vous fournirons une attestation d'inscription nécessaire pour l'obtention de votre visa.

USA : Après réception du règlement total de votre programme, vous recevrez votre "Certificate of Eligibility" (Formulaire I-20) exigé pour l'obtention du Visa Étudiant "F-1".

AUS/NZ : La confirmation d'inscription en anglais (Confirmation of Enrolment) ne peut être émise par l'école qu'à réception du solde de votre séjour et du document signé concernant nos conditions générales (pour les écoles en Australie uniquement).

N'hésitez pas à consulter les sites internet des ambassades du pays de destination pour obtenir les renseignements actualisés sur les visas et les démarches d'obtention.

4. Frais d'envois sécurisés : Si vous vous inscrivez à un séjour aux USA moins de 30 jours avant le départ, US\$ 50 de frais d'envoi en express vous seront facturés pour les documents relatifs au visa.

5. Assurance médicale et voyage : Une assurance médicale et voyage est obligatoire dans toutes les écoles Kaplan pour couvrir votre séjour quelle qu'en soit la durée. Nous vous recommandons de souscrire à l'assurance médicale et voyage proposée par Kaplan. Si vous ne souscrivez pas à l'assurance Kaplan, vous devrez présenter à l'école une attestation, traduite en anglais, de votre propre assurance. Vous êtes responsable d'assurer vos objets personnels pour toute la durée de votre séjour.

Australie : Le gouvernement australien exige que toutes les personnes voyageant avec un visa étudiant souscrivent l'assurance médicale australienne Overseas Student Cover (OSHC). L'obtention du visa est soumise au paiement de l'OSHC pour un montant de **40 AUD/mois**. L'assurance OSHC devra être souscrite depuis le début des cours jusqu'à 4 semaines après la fin du programme (durée du visa).

6. Déclaration médicale : Toute maladie, allergie ou handicap physique ou mental qui pourrait interférer sur le programme linguistique, demander des soins, un hébergement adapté ou qui pourrait affecter la santé des autres étudiants ou des employés de l'école, doit être signalé lors de l'inscription. En cas de problème sérieux, Kaplan se réserve le droit de prendre les dispositions nécessaires, de refuser l'inscription ou le droit de renvoyer l'étudiant lors de son séjour. Le remboursement du séjour est à la discrétion de Kaplan.

7. Frais de cours : Les frais incluent les cours, la réunion d'orientation, l'utilisation des salles informatiques et d'Internet, le placement et les tests de progression ainsi que le Kaplan Certificate en fin de programme. Kaplan se réserve le droit de ne pas vous délivrer de Certificat si le séjour n'est pas entièrement réglé ou si l'étudiant n'a pas suivi les règles en vigueur dans l'école.

8. Autres services : Tout autres services (transfert, frais de voyage, blanchissage, communications téléphoniques, excursions, frais médicaux, régime alimentaire particulier, frais d'examen, changement d'hébergement ou de cours) vient en sus, à moins d'une mention spéciale sur votre confirmation de séjour.

9. Chambre double : Dans certain cas, Kaplan se réserve le droit de demander aux étudiants de prendre une chambre simple au tarif correspondant au lieu d'une chambre double.

10. Mineurs : Kaplan dispense des cours pour adultes (excepté pour nos Cours pour Adolescents) et les étudiants de 16 et 17 ans sont informés qu'ils assisteront aux cours avec des participants de 18 ans et plus. Les mineurs doivent être logés dans un hébergement approuvé par Kaplan et dans certaines écoles, le service transfert aéroport est obligatoire ainsi que des frais de tutorat. (Obligatoire en Nouvelle-Zélande et en Australie).

Canada : Tous les parents des étudiants mineurs doivent signer avant le départ le document «Minors Authorization» et également les documents «Health Declaration» et «Excursion Waiver».

UK/IR : Les autorités britanniques et irlandaises exigent que tous les parents d'étudiants mineurs remplissent une décharge parentale et une autorisation d'intervention en cas d'urgence médicale.

11. Organisation vol Kaplan : Kaplan Lausanne propose des vols aux meilleurs tarifs. Agissant comme intermédiaire, Kaplan ne peut être tenu comme responsable de toute modification de la part des compagnies aériennes.

12. Organisation transfert Kaplan : Si vous avez réservé un transfert, veuillez nous transmettre les coordonnées de votre vol au moins 30 jours avant le départ. Aucun service transfert ou remboursement ne sera effectué si un changement d'horaire ne nous est pas signalé à temps. Au cas où Kaplan ne pourrait assurer le service, seul le montant du transfert facturé sera remboursé.

CONDITIONS GÉNÉRALES

1. Règlements et lois : Tout étudiant Kaplan est tenu de respecter les règlements et lois en vigueur dans le pays où l'école est située.

2. Arrivées et départs : L'hébergement est réservé le samedi précédant le début des cours au samedi matin suivant la fin des cours, sauf mention particulière. Une semaine entamée est comptée comme une semaine complète. Les étudiants qui arrivent entre 22h30 et 7h00 peuvent être demandés de réserver une première nuit dans un hôtel en raison de leur arrivée tardive/très tôt.

3. Arrivées tardives, vacances et absences : En cas d'arrivée tardive, de vacances ou d'absence pendant les cours, aucun remboursement ne sera effectué. Les absences ne peuvent être reportées gratuitement à la fin de votre séjour. Des vacances à dates fixes sont prévues dans nos programmes de Semestre et d'Année d'étude et ne peuvent être modifiées par les étudiants. Des vacances prises hors de ces périodes seront considérées comme des absences. Pour nos autres programmes, le fait d'accorder des jours de congés après le début du programme est à la discrétion du directeur de l'école Kaplan et peut être sujet à des frais de changement ou notifié en tant qu'absence.

4. Repas et cours : Aucun remboursement ou échange ne sera effectué pour les repas ou cours non pris du fait d'examens, excursions, de stages en entreprise, du test d'orientation du premier jour ou autres programmes personnels en dehors de Kaplan.

5. Jours fériés : La plupart des écoles sont fermées et les cours non dispensés les jours fériés. Tous les programmes commencent le lundi. Si le lundi est férié, le programme commence le mardi. Aucun remboursement ne sera effectué pour les cours non effectués en raison de jours fériés.

6. Infrastructures des Campus et Collège aux USA : Les étudiants qui suivent un cours dans une école Kaplan au sein d'un campus ou un Collège aux USA, sont avertis que les infrastructures peuvent être indisponibles durant les vacances universitaires.

7. Frais de changement : Des frais de **CHF 100** vous seront facturés en cas de changement d'école, de date, de type de programme ou d'hébergement, avant votre départ. Un préavis minimum de 4 semaines est exigé pour toute modification après votre départ. Pour une interruption ou un changement de cours, d'hébergement ou d'école, postérieurs au début du programme, la somme de **60 €GB, 85 €, 100 \$US, 100 \$CA, 75 \$AU, 75 \$NZ** vous sera demandée et devra être réglée au moment de la demande. Kaplan se réserve le droit d'accepter ou non le changement demandé. Les étudiants inscrits en Année, Semestre d'étude ou OPUS ne peuvent pas être transférés dans une autre école Kaplan pendant le déroulement d'un trimestre et ne peuvent changer que durant les vacances fixées par l'école. L'accord du directeur(ice) de l'école est obligatoire pour tout changement d'école durant le séjour. Un changement pour une école où les frais sont moins chers ne suscite aucun remboursement. Un changement pour une école où les frais sont plus élevés nécessite le paiement de la différence de la part de l'étudiant. Pas de frais de changement

en cas de prolongation sauf dans le cas d'une extension de dernière minute concernant l'hébergement au Canada (frais de CAD 100). Toute réduction du programme sera considérée comme une interruption et donc assujettie aux conditions d'interruption et de remboursement décrites ci-après et sera ensuite traitée comme une nouvelle réservation.

8. Durée des cours : Chaque cours dure 45 minutes dans les écoles Kaplan (se référer aux pages des écoles pour nos écoles partenaires). Les cours se déroulent du lundi au vendredi, le matin ou l'après-midi avec des plannings variables en fonction de la période de l'année.

9. Règles de compensation : Si, à l'issue du test d'évaluation fait lors du premier jour de cours, le niveau de l'étudiant se révèle inadéquat au programme qu'il a choisi, l'école se réserve le droit de le diriger vers un autre programme plus adapté pouvant avoir une autre structure, éventuellement dispensé dans une autre école. Les étudiants dont le niveau est inadéquat pour suivre un cours donné dans nos écoles devront si besoin interrompre leur programme avec Kaplan. Nous nous réservons également le droit d'annuler des cours sans préavis faute d'effectifs suffisants.

10. Changements de programme/hébergement : Kaplan se réserve le droit de modifier les dates de début des cours ou leur contenu à tout moment. Toutefois, en cas de modification des dates avant le début des cours, si ces dates ne conviennent pas au participant, tous les frais lui seront remboursés. Kaplan se réserve le droit de proposer une alternative d'hébergement si celui-ci n'était plus disponible.

11. Tarifs : Kaplan se réserve le droit de changer les tarifs dans le cas de fluctuations monétaires, d'une augmentation des taxes, de mesures gouvernementales ou autres événements indépendants de sa volonté. Les tarifs sont applicables aux programmes commençant en 2012. Tous nos prix sont dans la monnaie locale de la destination. Le prix total de votre séjour sera converti en francs suisses au taux de change en vigueur à la date de réception de votre inscription. Le taux de change utilisé sera mentionné sur votre facture et ne pourra en aucun cas être modifié.

12. Livres et matériel pédagogique : Les livres et le matériel pédagogique vous seront prêtés par l'école pendant la durée des cours. Une caution vous sera demandée le premier jour de cours (25 £GB, EURO 35 €, 40\$US). Elle sera restituée à la fin du séjour, si les livres sont rendus en bon état. En Australie, en Nouvelle-Zélande et au Canada, une somme modique est facturée pour le matériel de cours. Pour certains cours spécifiques et dans certaines écoles partenaires, il peut être demandé d'acheter vos livres.

13. Tarifs examens officiels : Si vous souhaitez passer un examen officiel (ex. Cambridge, TOEFL, IELTS), les frais d'examen et de livres sont à régler directement à l'école selon les tarifs officiels.

14. Caution pour les résidences : Une caution jusqu'à un montant de **250 £GB, 200 €, 500 \$US, 600\$CAD, 250/500 \$NZ ou 250 \$AU** vous sera demandée à l'arrivée si vous avez choisi l'hébergement en résidence en GB, en Irlande, aux USA, au Canada, en Nouvelle-Zélande et en Australie. Cette caution vous sera restituée à la fin de votre séjour, sauf cas de détérioration, perte ou nettoyage nécessaire. Dans certains cas, le dépôt n'est pas remboursable en cas d'annulation.

15. Expulsion/Suspension : Tout étudiant qui commettrait un délit, ne respecterait pas le règlement de l'école, dont le taux d'absentéisme serait trop élevé ou qui omettrait de payer les frais dus directement ou indirectement à Kaplan pour assister aux cours, pourrait être renvoyé de l'école ou suspendu. Aucun remboursement ne sera effectué et les services d'immigration seront informés. (Western Australie : Aucun remboursement pour les 20 premières semaines de cours, remboursement de 40% pour les 20 semaines suivantes et remboursement total au-delà).

Règles de conduite Kaplan : les étudiants doivent respecter les règles en vigueur dans les écoles Kaplan et dans le pays de séjour. Nous nous engageons à offrir un environnement optimal pour l'apprentissage de l'anglais et nous exigeons de nos étudiants une attitude respectueuse envers les autres étudiants et le staff de Kaplan. Une attitude est considérée comme inacceptable dans les cas suivants mais la liste n'est pas exhaustive : (1) perturbations de l'environnement des études (ex : utilisation de jurons, harcèlement, utilisation de portable en classe, etc); (2) destruction délibérée, mauvaise utilisation ou vol d'un bien appartenant à Kaplan ou à un étudiant; (3) violence ou menaces de violence envers une personne ou un bien de Kaplan ou d'un étudiant; (4) utilisation inappropriée de l'e-mail ou d'Internet; et (5) non-respect des droits d'auteur ou des lois locales interdisant le détournement criminel, la copie ou la modification du matériel-droit d'auteur protégé.

16. Responsabilité : Kaplan, ses affiliés et ses représentants ne seront en aucun cas tenus pour responsables dans le cas de dommages envers des personnes ou des biens résultant de négligences, sauf si la loi l'impose. Toute rupture de contrat ou autre conflit ne pourra en aucun cas donner lieu à un remboursement supérieur à la facture totale de Kaplan Suisse ou à d'autres frais annexes.

17. Cas de Force Majeure : Kaplan ne peut être tenu pour responsable de l'impossibilité de fournir les prestations pour lesquelles il s'est engagé par contrat, en raison de troubles graves, catastrophes naturelles ou autres événements indépendants de sa volonté.

18. «Codes of Practice» : Kaplan s'engage à observer le «Code of Practice for the Pastoral Care of International Students» publié par le Ministère Néo-Zélandais de l'Éducation, le «Australian National Code of Practice 2007» et le «Educational Services for Overseas Students Act 2000» (ESOS Act 2000). Informations supplémentaires disponibles sur les sites Internet suivants : www.minedu.govt.nz et www.aei.gov.au/aei/esos

19. Australie : Aspect Education Sydney Pty Ltd, WELS (Australia) Pty Ltd. et Aspect ILA Perth Pty Ltd, Access Learning Institutes Pty Ltd et Kaplan Aspect Cairns Pty Ltd appliquent les conditions générales de Kaplan; leur nom est respectivement Kaplan International College Sydney City, Kaplan International College Manly, Kaplan International College Perth, Kaplan International College Brisbane et Kaplan International College Cairns. L'acceptation des Conditions Générales n'entame en rien vos droits à vous référer aux lois de protection du consommateur ou à user d'autres voies légales, conformément à la loi australienne.

20. Visa Étudiant Australie/GB/JUSA/NZ : Les détenteurs d'un visa étudiant doivent fournir à tout moment à Kaplan leurs coordonnées précises, obtenir des résultats académiques satisfaisants et assister à un minimum de 80% des cours (AUS/JUSA/NZ), 85% à New York. En Angleterre, si l'étudiant est absent durant 10 jours d'affilée, Kaplan se doit de le reporter au UKBA. Les étudiants ne se présentant pas à l'école ou justifiant d'un taux de présence de moins de 80% (AUS/JUSA/NZ), 85% à New York et étant absent durant 10 jours (GB) seront signalés au Department of Immigration and Citizenship (DIAC) en Australie, The Border Agency en GB, Department of Homeland Security (DHS) aux USA et au New Zealand Immigration Services en NZ. Les renseignements détenus par Kaplan sur un étudiant et le suivi de ses cours peuvent être consultés par les gouvernements australiens (régionaux et fédéraux) ou britanniques, les autorités désignées, le Tuition Assurance Scheme (AUS), les parents de l'étudiant, le personnel de Kaplan et ses représentants et le ESOS Assurance Fund Manager (AUS). Ces informations sont par ex. les renseignements personnels, le choix des cours et les changements de programme, ainsi qu'une éventuelle infraction commise par l'étudiant et remettant son visa en cause.

21. For juridique : Seules les dispositions suisses sont applicables entre les participants et Aspect Language Schools Ltd. Le for juridique est à Lausanne, Suisse.

CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

Les remboursements seront effectués par le représentant Kaplan auquel vous avez réglé vos frais de séjour ou virés sur le compte bancaire de l'étudiant dans le pays et la devise dans lesquels ces frais ont été réglés. Le remboursement sera effectué dans les 45 jours suivant la notification écrite. **Frais de services non remboursables :** frais de dossier, acompte de CHF 500.-, courriers spéciaux, placement en hébergement et en stage, assurance médicale Kaplan et frais de changement et des frais de CAD 100 au Canada. Au cas où Kaplan devrait annuler ou interrompre un cours, le remboursement total de toutes les prestations non fournies sera effectué.

CONDITIONS D'ANNULATION ET REPORT AVANT LE DEPART

Pour être valide, une annulation doit être notifiée par lettre recommandée à votre représentant Kaplan. Les frais mis à part les frais de service (sauf l'acompte de CHF 500) et le billet d'avion seront intégralement remboursés en cas de non-obtention du visa avant votre départ, sous réserve de présentation de la notification de refus par lettre recommandée. En cas d'annulation signifiée par courrier 7 jours ou plus avant la date d'arrivée spécifiée lors de l'inscription, les cours et l'hébergement vous seront remboursés à 100%. En cas d'annulation ou de report moins de 7 jours avant la date d'arrivée mentionnée lors de l'inscription, vos cours et votre hébergement vous seront remboursés, moins une semaine d'hébergement (deux semaines pour les appartements à partager et résidences en Australie) et des frais d'annulation de cours se montant à **150€, 200 \$CA, 200 \$USD, 240 \$AUD**. Dans tous les cas, les frais de service et le billet d'avion ne sont pas remboursables.

USA : une annulation concerne la période avant la date de début de cours. Une annulation doit être notifiée par lettre recommandée et signifie que l'étudiant n'a assisté à aucun cours et n'a pas utilisé son hébergement. Dans ce cas, 100% des frais de cours et d'hébergement sera remboursé. Dans tous les cas, les frais de service ainsi que l'assurance médicale, le billet d'avion et le service transfert ne sont pas remboursés jusqu'à un montant maximum de \$500.

En cas d'annulation après l'arrivée aux USA et avant le début des cours en statut étudiant demandant un I20, les frais de cours ne sont pas remboursés et 4 semaines d'hébergement sont retenus (pour un séjour d'une durée de 1-11 sem.) et 6 semaines (pour un séjour de 12 sem. à plus).

Nouvelle-Zélande (conformément aux conditions de remboursements du NZQA et de Kaplan)

- Programme de 13 semaines ou plus : Les annulations ou interruptions signifiées avant ou durant les 10 premiers jours du programme seront remboursées en totalité, moins 25% . Interruption après les 10 premiers jours : aucun remboursement. - Programme de 5 - 12 semaines : Les annulations ou interruptions signifiées avant ou durant les 5 premiers jours du programme seront remboursées en totalité, moins une retenue de 25%. Interruption après les 5 premiers jours : Pas de remboursement.

- Programme de moins de 5 semaines : Les annulations ou interruptions signifiées avant ou durant les 2 premiers jours du programme seront remboursées en totalité, moins une retenue de 50%. Interruption après les 2 premiers jours : aucun remboursement.

GB : Etudiants avec un visa : une fois un numéro de CAS émis pour confirmer le statut à plein temps; aucun remboursement n'est effectué. Dans le cas d'un refus de visa : les frais de cours et d'hébergement seront remboursés (sauf les frais de services et les frais de transfert) moins des frais administratifs de GBP 150. Pour obtenir le remboursement susmentionné, les étudiants doivent nous fournir : (1) une copie de la lettre de refus de visa (GV51), (2) si l'étudiant est déjà en Angleterre, une preuve satisfaisante de son départ du territoire. Pour obtenir le remboursement susmentionné, l'étudiant doit faire une demande par écrit avec les documents demandés, dans les 28 jours suivant la date de début de cours. Dans le cas d'un refus de visa pour cause de fraude ou autres irrégularités dans le processus de demande, aucun remboursement ne sera effectué. Pour un étudiant en Student Visitor Visa ou Child Visitor Visa, aucun remboursement en cas d'annulation moins de 7 jours avant le début de cours. Pour une annulation 7 jours ou plus avant le début de cours, 100% des cours et de l'hébergement sera remboursé moins les frais de services et le billet d'avion.

CONDITIONS D'INTERRUPTION APRES LE DEPART

Le terme «interruption» désigne une annulation de tout ou d'une partie du programme, y compris sa prolongation, après le début du séjour. Toute semaine commencée, même 1 jour, compte comme une semaine entière utilisée. Pour le calcul d'un éventuel remboursement, les semaines utilisées d'un forfait long-séjour seront décomptées au tarif de la brochure pour court séjour. Les frais de services ne sont pas remboursables et l'interruption doit être signalée par une notification écrite au Directeur de l'école. Dans certains cas, les étudiants qui ne terminent pas leur programme ne reçoivent pas de Certificat de fin de cours Kaplan.

Remboursement des frais de cours en cas d'interruption :

GB, Irlande et Australie : Aucun remboursement de cours. Les frais de cours ne peuvent être transférés à un autre étudiant.

Canada : l'étudiant doit donner 4 semaines de préavis au Directeur de l'école. Le remboursement sera calculé selon les conditions suivantes.

Conditions de remboursement:

- De 1% à 10% des cours utilisés : 50% des frais de cours non effectués

- De 11% à 29% des cours utilisés : 30% des frais de cours non effectués

- A partir de 30% et plus des cours utilisés : pas de remboursement des frais de cours non effectués

USA : Pour toute interruption de cours, vous devez donner un préavis au Directeur de l'école par notification écrite. Dans tous les cas, 4 semaines de cours sont retenues et le remboursement sera calculé selon les conditions suivantes:

A) Pour les programmes d'anglais de 1 à 19 semaines, 4 semaines de cours sont retenues et les conditions de remboursement suivantes sont appliquées:

- Durant la 1ère semaine : 75% des frais de cours non effectués moins 4 semaines de cours

- Durant la 2ème semaine : 50% des frais de cours non effectués moins 4 semaines de cours

- Durant la 3ème semaine : 25% des frais de cours non effectués moins 4 semaines de cours

- Durant ou après la 4ème semaine : pas de remboursement.

B) Pour les Années d'étude, les Semestres d'étude et les cours d'anglais de 20 semaines et plus, Dans tous les cas, 4 semaines de cours sont retenues et le remboursement sera calculé selon les conditions suivante:

- Durant la 1ère semaine : 90% des cours non effectués moins 4 semaines de cours

- Durant la 2ème semaine et jusqu'à la moitié du séjour : 90% des frais de cours non effectués moins 4 semaines de cours

- Au cours de la 2ème moitié du séjour : Pas de remboursement

C) Pour les programmes de préparation aux examens du iGRE, iGMAT, CAE, et TAE les conditions de remboursement suivantes sont appliquées:

- Après 1 session mais avant 2 sessions* : 75% des frais de cours non effectués

- Après 2 sessions mais avant 3 sessions* : 50% des frais de cours non effectués

- Après 3 sessions effectuées : pas de remboursement

*Vu le nombre de programmes proposés par Kaplan, une session est définie comme suit :

1) Un cours avec un professeur

2) Une session dans le centre multimédia Kaplan

3) Utilisation des programmes Online

4) Consultation et support

5) Utilisation des supports de travail individuel

Nouvelle-Zélande : les mêmes conditions sont appliqués pour une annulation avant ou après le départ. Merci de vous référer à cette rubrique.

Dans tous les cas, les autorités locales seront averties en cas d'annulation de séjour d'un étudiant en statut d'étudiant.

Remboursement de l'hébergement en cas d'interruption :

GB, Irlande, USA, Canada, AUS, NZ : pour toute interruption, vous devez prévenir le Directeur de l'école par notification écrite 4 semaines à l'avance (ou donner un préavis de 8 sem. pour l'Année, le Semestre ou OPUS). Un remboursement intégral du prix de l'hébergement inutilisé sera effectué, moins la période de préavis et les frais de changement. Interruptions notifiées au cours de la 2ème moitié du séjour : pas de remboursement, sauf au Canada, en Nouvelle-Zélande et en Australie.

Ces Conditions Générales concernent les écoles du groupe Kaplan y compris les écoles Kaplan PLI au Canada et peuvent varier suite à des modifications des lois locales. Vous serez averti de ces modifications au moment de votre réservation.

CONDITIONS GENERALES POUR ECOLES PARTENAIRES

Ecoles : ces conditions sont valables pour les cours de langue à **Malte, Espagne, Allemagne, Italie, République Dominicaine, France, Costa Rica, Russie et Chine.**

Remboursements : tout remboursement est effectué par notre bureau Kaplan en Suisse. Dans tous les cas, lors d'un remboursement il sera retenu les frais de services occasionnels tels que les frais de dossier, un acompte de CHF 500.-, assurance annulation, frais de placement en hébergement, frais de courrier, billet d'avion etc.

Annulation avant le départ : toute annulation doit être notifiée par lettre recommandée, à Kaplan Lausanne. Si l'annulation est causée par un refus de visa, le 100% des frais de cours et d'hébergement sont remboursés sauf les frais de service et le billet d'avion. En cas d'annulation entre 0 et 14 jours avant le départ, les frais de cours et d'hébergement seront remboursés à l'exception d'une semaine de frais de cours et d'hébergement ainsi que les frais de services et le billet d'avion. (Exception à Beijing : annulation jusqu'à 30 jrs avant le départ, retenue de 10% des frais de cours et d'hébergement mais max. EURO 150, 15-29 jrs avant le départ, retenue de 25% mais max. EURO 300, 1-14 jrs avant le départ, retenue de 50% mais max. EURO 600, 0 jr avant le départ, retenue de 90% mais max. EURO 1000.

Interruption de séjour : Une fois le séjour commencé, aucun remboursement de cours ou d'hébergement ne pourra être effectué. Ceci s'applique également pour tout changement de cours ou d'hébergement à un tarif moins élevé. Dans certains cas extrêmes, à la discrétion du Directeur de l'école, un report de cours ou remboursement partiel peut être fait.