

Allgemeine Bedingungen

1. Vorschriften: Alle Kaplan Schüler unterstehen den Vorschriften der gewählten Schule und deren Landes.

2. Anknft und Abreise: Die Anreise ist jeweils am Sonntag und die Abreise am Samstag, und der Kurs beginnt am Montag. Alle Unterkünfte sind ab dem Sonntag und bis zum Samstagmorgen nach Kursende reserviert, wenn nicht anderweitig angegeben. Bei Anknft zu unpassenden Zeiten (sehr früh am Morgen oder spät am Abend) behält sich Kaplan das Recht vor, zusätzliche Kosten zu verrechnen.

3. Verspätete Anknft, Ferien oder Abwesenheit: Bei verspäteter Anknft, Ferien oder Abwesenheit während des Kurses erfolgt keinerlei Rückerstattung. Absenzen können nicht durch eine kostenlose Verlängerung des Kurses ausgeglichen werden. Bei verspäteter Anknft ohne vorherige Benachrichtigung behält sich Kaplan das Recht vor, dem Schüler die Zulassung am Kurs zu verweigern.

4. Verpasste Mahlzeiten und Lektionen: Es erfolgt keine Rückerstattung von Mahlzeiten oder Lektionen, die aufgrund von Ausflügen, Orientierungsveranstaltungen oder sonstigen Verpflichtungen unabhängig vom Programm ausfallen.

5. Öffentliche Feiertage: Im Allgemeinen fällt der Unterricht an Feiertagen aus und die meisten Einrichtungen sind geschlossen. Für ausgefallenen Unterricht aufgrund von Feiertagen erfolgt keine Rückerstattung oder Kompensierung.

6. Campus-Einrichtungen: Teilnehmer an Kursen, die auf einem Universitäts- oder College-Campus stattfinden, werden darauf hingewiesen, dass die Campuseinrichtungen während der Universitätsferien nicht immer verfügbar sind.

7. Umbuchung: Für Umbuchungen vor Kursbeginn oder nach der Abreise (Änderung der Schule, der Daten, der Kursart oder der Unterkunft) wird eine Umbuchungsgebühr wie folgt berechnet: **GBP 60, EUR 85, USD100.** Diese Gebühr wird fällig, sobald die Umbuchung erfolgen soll. Ein Wechsel nach Anknft in ein Programm mit niedrigeren Kosten bedingt keine Rückerstattung. Bei einem Wechsel an ein Programm mit höheren Kosten muss der Preisunterschied vom Teilnehmer getragen werden. Jede Umbuchung muss durch den Schuldirektor genehmigt und von den Erziehungsberechtigten unterschrieben werden. Bei einer Kursverlängerung wird wird keine Umbuchungsgebühr erhoben. Jede Umbuchung nach Anknft mit Verminderung der Unterrichtsdauer oder -intensität wird als Beendigung und Neubuchung betrachtet und unterliegt der Regelung unter Punkt "Kursabbruch" der Allg. Bedingungen.

8. Unterricht: Der Unterricht findet von Montag bis Freitag jeweils vormittags oder nachmittags statt.

9. Programmänderungen: Kaplan behält sich das Recht vor, die jeweiligen Daten des Kursbeginns, der Stundenpläne und des Programms jederzeit zu ändern. Sollten die Kursdaten vor Beginn des ersten Kurses geändert werden und der Teilnehmer kann dies nicht akzeptieren, werden alle Gebühren rückerstattet.

10. Flug durch Kaplan: Kaplan Lausanne bietet Flüge zu bestmöglichen Konditionen an. Kaplan wirkt als Vermittler und übernimmt keinerlei Haftung für Änderungen seitens der Flugesellschaft.

11. Transfer durch Kaplan: Bitte teilen Sie uns Ihre Reisedaten bis mindestens 30 Tage vor Anknft mit. Falls Sie Ihren Flugplan ändern ohne uns dies mitzuteilen, kann der Transfer nicht rückerstattet werden. In gewissen Fällen (insbesondere bei Gruppentransfers) müssen gewisse Anknfts- und Abreisezeiten eingehalten werden, um den Transfer-Service zu garantieren. Falls Kaplan den Service nicht garantieren kann, wird nur die verrechnete Transfersumme rückerstattet.

12. Preise: Kaplan behält sich das Recht vor, in Ausnahmefällen Preisanpassungen aufgrund von Wechselkurs- oder Steuererhöhungen, staatlichen Handlungen oder anderer Tatbestände, die sich der Kontrolle Kaplans entziehen, vorzunehmen. Die Preise gelten für alle Kurse ab 2011. Unsere Preise verstehen sich in der Landeswährung der entsprechenden Schule. Der Endbetrag Ihrer Rechnung wird zum Wechselkurs des Datums der Buchung in Schweizer Franken umgerechnet. Der Wechselkurs wird auf der Rechnung ausgewiesen und kann nachträglich nicht mehr geändert werden.

13. Unterkunftskaution: Bei Programmen mit Wohnheim-Unterkunft wird bei Anknft eine Kaution für die Unterkunft erhoben (siehe S. 9). Diese ist im Programmpreis nicht inbegriffen und wird am Kursende rückerstattet, wenn keine Schäden oder Verluste entstanden sind. Sollten die Schäden höher als der Betrag der Kaution sein, wird der zusätzliche Betrag dem Schüler verrechnet. In gewissen Fällen ist die Kaution bei Kursannullierung nicht rückerstattbar.

14. Disziplin und Betragen: Kaplan ist berechtigt, Schüler aus dem Programm zu verweisen, falls diese die Regeln der Schule oder des Gastlandes missachten. Folgende Gründe (jedoch auch andere, hier nicht erwähnte Gründe) können zum Verweis führen:

- Kauf, Kaufversuch oder Konsum von Alkohol, Zigaretten oder Tabak durch eine/n Minderjährige/n; Besitz von Drogen
- Verursachung von Schaden am Besitz von Dritten
- Unangemessene Präsenz am Unterricht und an den Aktivitäten
- Gewaltanwendung oder -androhung gegenüber Dritten Es werden keine Gebühren zurückerstattet, und Kaplan übernimmt keine durch die vorzeitige Rückreise eines Schülers anfallenden Kosten.

15. Haftung: Kaplan, ihre Niederlassungen und ihre Vertreter haften nicht für Beschädigung, Verletzungen, Krankheiten oder Gewaltanwendung an Menschen oder Waren, ausser eine solche Haftung ist gesetzlich auferlegt. Die Haftung ist in jedem Fall auf die an Kaplan bezahlten Kursgebühren beschränkt. Für indirekte oder Folgeschäden wird keine Haftung übernommen.

16. Höhere Gewalt: Gemäss dem Vertrag zwischen den Teilnehmern und Kaplan, kann Kaplan keine Haftung übernehmen, falls die vertraglich zugesicherten Leistungen infolge höherer Gewalt (z.B. Streik, Naturkatastrophen oder andere Gründe, die ausserhalb der Kontrolle von Kaplan liegen) nicht erbracht werden können.

17. Gerichtsstand: Alle Vereinbarungen zwischen Kursteilnehmern und Aspect Language Schools Ltd. unterliegen dem Schweizer Recht. Der Gerichtsstand ist Lausanne, Schweiz.

RÜCKERSTATTUNGEN

Rückerstattungen werden von der Kaplan Vertretung vorgenommen, die ursprünglich Empfänger der gezahlten Gebühren war, oder auf das Bankkonto des Studenten in dem Land und in der Währung, in der die Gebühren ursprünglich bezahlt wurden. Alle schriftlich an Kaplan geltend gemachten Erstattungen werden innerhalb von 45 Tagen beglichen. Die Anzahlung sowie die Servicegebühren wie Anmeldegebühr, Kurierkosten, Versicherungsprämien, Umbuchungsgebühren sowie Flugticket-Kosten werden nicht rückerstattet. Falls ein Kurs durch Kaplan beendet oder storniert werden sollte, wird die gesamte verbleibende Kursgebühr erstattet.

ANNULLIERUNG VOR ABREISE

Der Begriff 'Annullierung' bezieht sich auf die Zeitspanne vor dem Kursbeginn.

GB und USA: Die nachfolgenden Bedingungen gelten bei Stornierung des Programmes:

- Bei Annullierung mehr als 7 Tage (Gastfamilien-Unterkunft) oder mehr als 14 Tage (Wohnheim-Unterkunft) vor dem bei Anmeldung gebuchten Anknftsdatum: 100% der Pauschalgebühren werden rückerstattet, jedoch unter Abzug der Anzahlung sowie die Servicegebühren wie Anmeldegebühr, Kurierkosten, Versicherungsprämien, Umbuchungsgebühren und Flugticket-Kosten.

- Im Falle einer Visumsablehnung, nach schriftlicher Benachrichtigung und Vorlage der Visumsablehnung vor der Anknft: Rückerstattung wie oben, jedoch ohne Abzug der Anzahlung.

- Bei Annullierung weniger als 7 Tage (Gastfamilien-Unterkunft) oder weniger als 14 Tage (Wohnheim-Unterkunft) vor dem bei Anmeldung gebuchten Anknftsdatum: Eine Woche der Pauschalgebühren sowie die Anzahlung werden zurückbehalten. Restbetrag unter Abzug der Servicegebühren wie Anmeldegebühr, Kurierkosten, Versicherungsprämien, Umbuchungsgebühren und Flugticket-Kosten wird rückvergütet.

Bei Kursverschiebung auf ein späteres Datum weniger als 7 Tage (Gastfamilien-Unterkunft) oder weniger als 14 Tage (Wohnheim-Unterkunft) vor dem bei Anmeldung gebuchten Anknftsdatum: Eine Woche der Pauschalgebühren werden zusätzlich verrechnet.

KURSUNTERBRECHUNG

'Kursunterbrechung' heisst, dass ein gebuchter Kurs vollständig oder teilweise inkl. etwaiger Verlängerungen beendet wird, nachdem er bereits begonnen hat. In England gilt dies auch bei Nichterscheinen am Kursstartdatum ohne Benachrichtigung (s. Artikel 3). Die Kursunterbrechung muss schriftlich an den Schuldirektor gerichtet werden. In gewissen Fällen wird bei Kursunterbrechung kein Kaplan Kurszertifikat ausgestellt.

Bei Kursabbruch kann keine Rückerstattung der Programmgebühren, Servicegebühren wie Anmeldegebühr, Kurierkosten, Versicherungsprämien, Umbuchungsgebühren sowie Transfer und Flugticket-Kosten gewährt werden.

Diese Allgemeinen Bedingungen beziehen sich auf alle Kaplan Schulen und Colleges. Sie unterliegen Abweichungen infolge Änderungen der örtlichen Vorschriften. In Fall einer Abweichung würden Sie zum Zeitpunkt der Buchung informiert.

ALLG. GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PARTNERSCHULEN

Diese Allg. Bedingungen gelten für Sprachkurse in Malta, Frankreich und Deutschland.

Rückerstattungen werden von Kaplan Schweiz vorgenommen. Alle schriftlich an Kaplan geltend gemachten Erstattungen werden innerhalb von 45 Tagen beglichen. Die Anzahlung und die Servicegebühren wie Anmeldegebühr, Kurierkosten, Umbuchungsgebühren sowie evtl. Flugkosten werden nicht rückerstattet.

Annullierung vor Kursbeginn: Jede Annullierung muss schriftlich und eingeschrieben an Kaplan in Lausanne mitgeteilt werden. Eine 100%ige Erstattung der Kurs- und Unterkunftsgebühren erfolgt bei Annullierung mehr als 14 Tage vor Beginn des ersten Kurses, oder im Falle einer Visumsablehnung, nach schriftlicher Benachrichtigung und Vorlage der Visumsablehnung vor der Anknft. In jedem Fall sind die Anzahlung sowie die Service-Gebühren und evtl. Flugkosten nicht erstattungsfähig. Im Falle von Annullierungen, die weniger als 14 Tage vor Beginn des ersten Kurses erfolgen, werden die Kurs- und Unterkunftsgebühren abzüglich einer Stornogebühr in Höhe von einer Woche Kurs- und Unterkunftsgebühren rückerstattet.

Kursunterbruch: Bei Kursabbruch nach Kursbeginn kann keine Rückerstattung gewährt werden. Dies gilt auch für einen Wechsel zu einer billigeren Kurs- oder Unterkunfts-kategorie.